

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

на оказание услуг по обработке данных, размещению, услуги по предоставлению приложений и прочей инфраструктуры информационных технологий, услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов, составляющих информационно-справочную систему «Техэксперт»

Принятые сокращения

ЭВМ	Электронная вычислительная машина
ПК/ПО	Программный комплекс/программное обеспечение
БД	База данных
ИСС	Информационно-справочная система
СПП	Служба поддержки пользователей
ООЗ	Описание объекта закупки на оказание услуг по обработке данных, размещению, услуги по предоставлению приложений и прочей инфраструктуры информационных технологий, услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов, составляющих информационно-справочную систему «Техэксперт»

Термины и определения

Программный комплекс	Программа для электронных вычислительных машин, обеспечивающая работу пользователя с базами данных (доступ, поиск, просмотр, печать, экспорт-импорт документов и пр.)
База данных	Модуль(-и) с информационным наполнением, определенным настоящим описанием объекта закупки
Информационно-справочная система	Комплекс, состоящий из программного комплекса и базы данных
Актуализация ИСС	Формирование информационно-справочной системы (наполнения баз данных) и пакетов новой информации (пакетов обновлений), в том числе ввод и полная (первичная, юридическая, аналитическая и пр.) обработка новых и измененных документов, формирование новых версий документов, перевод документов в архив и пр.
Установка (переустановка) ИСС	Развертывание и настройка программного комплекса, подключение баз данных, активация средств защиты от несанкционированного доступа к информационно-справочной системе на технических средствах (серверах)
Обновление ИСС	Обновление (актуализация) информационно-справочной системы путем добавления пакетов новой информации (пакетов обновлений) или замены баз данных на обновленные
Служба поддержки пользователей	Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки пользователей информационно-справочной системы и информационно-аналитическое сопровождение контракта
Пользователи	Авторизованные сотрудники ГБУ РХ «РЦГЭМиООС»
Авторизация пользователей	Выдача персональных идентификационных данных для предоставления доступа Пользователям к информационно-справочной системе

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Наименование услуг

оказание услуг по обработке данных, размещению, услуги по предоставлению приложений и прочей инфраструктуры информационных технологий, услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов, составляющих информационно-справочную систему «Техэксперт»

(далее – Услуги) для **ГБУ РХ «РЦГЭМиООС»** (далее – Заказчик).

1.2. Порядок сдачи-приемки Услуг

Порядок сдачи-приемки Услуг определяется контрактом и настоящим ООЗ.

Исполнитель единовременно в течение **7 (семи) рабочих дней** с момента подключения, предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг.

1.3. Заказчик

Заказчик – **ГБУ РХ «РЦГЭМиООС»**.

1.4. Получатели Услуг

Получатели Услуг – сотрудники Заказчика, получившие доступ к сопровождаемой информационно-справочной системе (далее – Пользователи).

1.5. Объем Услуг

Услуги оказываются Заказчику общим числом – **один логин** сроком на 12 месяцев.

1.6. Назначение Услуг

Услуги предназначены для обеспечения Пользователей необходимой им для выполнения своих профессиональных обязанностей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде.

1.7. Цели оказания Услуг

Основными целями оказания Услуг являются:

- унификация процесса обеспечения Пользователей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде, необходимой для выполнения возложенных на них функций;
- снижение общих затрат Заказчика на Услуги за счет централизации доступа Пользователей к информационно-справочной системе и заключения контракта с одним поставщиком Услуг;
- повышение прозрачности и эффективности эксплуатации информационно-справочной системы Пользователями.

1.8. Условия оказания Услуг

Услуги оказываются на основании заключенного с Исполнителем контракта. Состав и требования к Услугам определяются настоящим ООЗ.

Оплата по контракту производится на основании Акта сдачи-приемки Услуг.

1.9. Состав оказываемых Услуг

В рамках оказания Услуг по контракту Исполнитель должен обеспечить бесперебойный доступ к информационно-справочной системе, содержащей полную, актуальную, достоверную, нормативно-правовую информацию, в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Для выполнения данного требования Исполнитель:

- проводит обновление (актуализацию) ИСС с заданной периодичностью;
- осуществляет авторизацию Пользователей для предоставления доступа к ИСС, поддерживает работоспособность данных для авторизации;
- осуществляет обучение Пользователей, а также оказывает информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС;

1.10. Особые условия

В стоимость Услуг входят все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ

2.1. Требования к составу, содержанию, информационному наполнению (актуализации) и периодичности обновления ИСС

2.1.1. ИСС должна содержать нормативно-правовую, консультационную и справочную информацию.

2.1.2. В состав ИСС должны входить следующие модули:

- Модуль по базовым нормативным документа для лаборатории
- Модуль по экологии
- Модуль по охране труда

2.1.3. Требования к содержанию (информационному наполнению) перечисленных в п. 2.1.2 модулей, периодичности их обновления (актуализации), а также количеству документов на момент заключения контракта приведены в таблице 1.

Таблица 1

Содержание (информационное наполнение) модуля	Описание
Нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации (Федеральное законодательство России)	В разделе представлены нормативные документы и правовые акты органов государственной власти Российской Федерации. Есть возможность просмотра документов по выбранной тематике.
Нормы, правила, стандарты, технические регламенты	В разделе представлены нормативные и правовые документы по вопросам технического регулирования. Также в раздел включены документы по узкоспециализированным вопросам деятельности (ГОСТ, ГОСТ Р, СП, СНИП, РД, ВСН, НПБ, СП, СанПиН, ГН, Постановления, Приказы, Федеральные законы и т.д.)
Стандарты Белоруссии и Казахстана	Включены государственные стандарты Белоруссии и Казахстана, входящие в доказательную базу Таможенного Союза.
Подборка проектов документов по техническому регулированию и стандартизации с возможностью отслеживать этапы (Проекты документов)	В специальном разделе представлены проекты нормативных документов по стандартизации: Техническими регламентами РФ, Техническими регламентами Таможенного союза, национальных стандартов, нормативных актов, технических регламентов ЕвразЭС, документов НОСТРОЙ и т.п. В случае отсутствия текста проекта доступна карточка документа с информацией: о полном наименовании проекта, степени соответствия разрабатываемого проекта международному стандарту, сроках публичного обсуждения проекта, разработчике, его адресе, контактном лице для запроса текста проекта.

	В разделе содержится рубрикатор по этапам рассмотрения проектов: - публичное обсуждение проекта; - публичное обсуждение завершено; - проект принят/утвержден. Кроме того, реализован поиск по кодам ОКС/МКС. Обращаясь непосредственно к коду ОКС/МКС, пользователь получает список проектов документов, классифицированных по конкретному коду.
Термины и определения из официальных и авторских источников (Единый словарь терминов)	Раздел содержит крупнейшую подборку профессиональных терминов, заимствованных из официальных и авторских источников. Термины снабжены гиперссылками на нормативный документ-источник, из которого они заимствованы. В разделе реализован поиск по терминам и по алфавитному указателю. Термины представлены на русском и английском языках.
Справочный материал по вопросам аккредитации (справочник по аккредитации)	В разделе представлена следующая информация, необходимая для испытательных лабораторий (центров): - реестры лабораторий и органов по сертификации, - информация по МСИ (межлабораторным сравнительным испытаниям), - подтверждение компетентности, - аккредитация испытательных лабораторий, органов по сертификации, - персонал лабораторий и др.
Разъяснения Росаккредитации	В разделе представлены информационные письма Федеральной службы по аккредитации относительно принятых стандартов. Материал поможет правильно интерпретировать изменения законодательства и применять на практике.
Консультационный материал (Комментарии, статьи, консультации по стандартизации и метрологии)	Раздел содержит разъяснения экспертов об особенностях применения стандартов, требованиях к продукции. Регулярно пополняется новыми аналитическими материалами, комментариями, статьями и консультациями по вопросам стандартизации и метрологии. Указанные материалы могут быть использованы в качестве дополнительного средства уяснения правовой нормы и должны рассматриваться в совокупности с действующими нормативными актами и их официальными разъяснениями по конкретной проблеме.

Справочная информация по безопасности пищевого производства (ХАССП)	Справка содержит следующую информацию: - о порядке внедрения системы ХАССП на пищевых предприятиях; - требования органов государственного контроля при проверках; - принципы ХАССП; - подтверждение соответствия системы менеджмента качества и безопасности, основанной на принципах ХАССП. Также в разделе представлена методичка по теме внедрения ХАССП на малых и средних предприятиях. Методический материал поможет адаптировать принципы ХАССП на практике.
Образцы и формы документов (по системе менеджмента качества для лабораторий)	В разделе собраны примерные и типовые формы документов, утвержденные различными органами власти. В том числе: - правила для лабораторий; - образец руководства по качеству; - методическое пособие по разработке руководства по качеству; - документы СМК, содержащие описание конкретных процедур (Программа внутренних аудитов СМК, План внутреннего аудита, Акт о несоответствии, План улучшения СМК и др.) Самые сложные и объемные формы представлены с примерами заполнения. Доступны для работы готовые формы документов, которые можно перенести в Word или Excel и заполнить с сохранением форматирования для дальнейшего заполнения.
Справочники НДТ – информационно-технические справочники по наилучшим доступным технологиям	Раздел содержит Справочники по наилучшим доступным технологиям. Справочники НДТ представляют собой документы, содержащие описания комплексных производственных процессов (технологий, методов), которые признаны НДТ для отраслевых промышленных объектов. Включают соответствующие параметры и мероприятия по защите окружающей среды.
Видеоматериалы и презентации в сфере стандартизации, аккредитации и оценки соответствия (видеосеминары)	Представлены видеосеминары с участием экспертов по следующим темам: - Реформа КНД: Государственный контроль за деятельностью аккредитованных лиц; - «Переход на версию 5.1 FSSC 22000 и декларирование соответствия пищевой продукции в 2021 году – советы предприятиям»; - «Регуляторная гильотина» в сфере аккредитации, оценки соответствия, обеспечения единства измерений»; - «Новые критерии аккредитации»; - другие видеосеминары.
Подборка карточек типов средств измерений, возможность поиска карточек по основным атрибутам	Сервис содержит информацию об утвержденных типах средств измерений (СИ). Сервис разработан на основе данных Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). В картотеке представлена информация о типе, наименовании СИ, производителе, номере в госреестре и заводском номере.

Справочный материал по эквивалентным стандартам	В справке раскрыта информация о применении эквивалентных стандартов, определения и пр.
Справочный материал по ошибкам в ГОСТах (Росстандарт информирует об ошибках в ГОСТах)	В справке представлена информация об исправлении ошибок в национальных стандартах и подборка писем от Росстандарта.
Справочный материал по работе с ФГИС Росаккредитации	ФГИС Росаккредитации предназначена для автоматизации процессов и обеспечения открытости информации в сфере аккредитации. В справке описано, как регистрироваться и работать с сервисом ФГИС Росаккредитации.
Общероссийские и межгосударственные классификаторы (Классификаторы России)	В разделе размещены Общероссийские и Межгосударственные классификаторы. Классификаторы позволяют унифицировать межведомственные потоки информации; номенклатуры и классификаторов, используемых различными органами управления и международными организациями. В сервисе представлена справочная информация о классификаторах – общие положения об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации.
Каталог карточек национальных стандартов (Указатель стандартов)	В разделе представлены действующие, архивные, а также еще не вступившие в силу национальные стандарты с необходимыми реквизитами. Тематический классификатор сервиса разработан на основе Общероссийского классификатора стандартов ОК 001-2000. В ярлыках «Стандарты» и «Архивы» информация о документах (действующих и отмененных/замененных) представлена в табличной форме по следующим направлениям: - информация о принятых к документам изменениях, поправках, - информация о введении (документ принят впервые, взамен). Ежемесячно на основании ИУС включаются справки об измененных, отмененных и принятых за месяц стандартах. Благодаря ежедневному обновлению можно оперативно получить информацию о новых утвержденных, измененных и отмененных стандартах.
Подборка карточек аттестованных методик измерений и возможность поиска карточек по основным атрибутам	Сервис позволяет найти нужную методику по основным интересующим характеристикам и ключевому слову (тип измерения, пределы измерения, а также контактной информации о разработчике методики).

Подборка карточек типов средств измерений, возможность поиска карточек по основным атрибутам	Сервис содержит информацию об утвержденных типах средств измерений (СИ). Сервис разработан на основе данных Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). В картотеке представлена информация о типе, наименовании СИ, производителе, номере в госреестре и заводском номере.
Информация об обязательных требованиях и установивших их НПА, о сроке действия, проверяющем гос. органе, о категории лиц, которые обязаны соблюдать данные требования, о мерах административной ответственности за несоблюдение требований. Сервис «Обязательные требования КНД»	Сервис предоставляет возможность ознакомиться с НПА, содержащими обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении определенного вида контроля (надзора), осуществить подбор требований по заданным параметрам. Найти обязательное требование в таблице можно, воспользовавшись фильтром. Искать можно по виду, органу надзора, атрибутам нормативно-правовых актов, категориям лиц (ФЛ, ЮЛ, ИП, иные), номеру ВЭД.
Обзор изменений законодательства	Сервис представляет собой обзор нормативных актов и нормативно-технической документации, вступающих в силу в период предоставленного доступа к системе со ссылками на документы, с разбивкой изменений по месяцам вступления в силу.
Новости в области технического регулирования	Раздел содержит ежедневно обновляемую новостную ленту. Есть возможность отобрать новости: - за любой произвольный период в пределах 12 месяцев; - по тематике; - по словам в наименовании и/или в тексте.
Визуальное представление информации о документах, предшествующих действующему документу, или вводимому в действие. (сервис «История документа»)	Показывает преемственность документов, что поможет специалистам разобраться в изменениях.

Автоматическое сопоставление двух заменяющих друг друга или одновременно действующих текстов с выделением всех различий. (сервис «Динамическое сравнение»)	Позволяет провести анализ изменений ближайших друг к другу документов.
Аналитические материалы по сравнению текстов старых и новых стандартов (Сравнение норм и стандартов)	Сервис позволяет увидеть в табличной форме все различия между утратившим силу стандартом и документом, пришедшим ему на смену.
Атрибут к статусу документа «принадлежность к документам двойного назначения»	В статусе документа доступна информация о том, относится ли стандарт к документам двойного назначения (т.е. применяется и в оборонной, и гражданской промышленности, сокращенно ДСОП). Сформирована подборка всех документов в системе, относящихся к документам двойного назначения. Гиперссылки переводят в справочный материал о документах по стандартизации, применяемых в оборонной промышленности (ДСОП).
Степень соответствия ГОСТ Р, ПНСТ зарубежным и международным стандартам	Сервис позволяет получить информацию о степени гармонизации национальных стандартов (ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ) с международными и зарубежными стандартами. При построении списка документов в статусе документа в строке интеллектуального поиска доступна информация о том, гармонизирован ли отечественный стандарт с международным, и степень соответствия (идентичен, эквивалентен, модифицирован).
Информационная рассылка профессиональной информации (Онлайн-издание «Метрология и лаборатория»)	Онлайн-издание включает информацию об актуальных темах, предстоящих вебинарах, новом полезном контенте в системах и консультации экспертов по вопросам в сфере аккредитации, оценке соответствия, а также метрологии. Выпуски также доступны для скачивания в формате pdf.

Наименование модуля	Содержание (информационное наполнение) модуля	Периодичность обновления (актуализации), не реже
Модуль по экологии	- Нормативные документы по экологии, в том числе: - Акты международных организаций по экологии - Технические регламенты Таможенного союза; - Нормативные правовые акты высших органов государственной власти РФ,	Ежемесячно

Наименование модуля	Содержание (информационное наполнение) модуля	Периодичность обновления (актуализации), не реже
	регламентирующие вопросы экологии; - Нормативные правовые акты, принятые Министерством экологии РФ; - Нормативно-технические документы по экологии- Федеральные межотраслевые и отраслевые соглашения по вопросам экологии; • Проекты нормативных документов в области экологии: технических регламентов, нормативных актов, национальных стандартов • Новости по вопросам экологии с возможностью отбора новостей: - за любой произвольный период в пределах 12 месяцев; - по тематике; - по словам в наименовании и/или в тексте. • Аналитические материалы, научно-техническая информация, комментарии, статьи и консультации по вопросам экологии, не менее 2500 • Словарь терминов по экологии • Обзор изменений законодательства в области экологии, которые вступят в силу в текущем году со ссылками на документы, с разбивкой изменений по месяцам вступления в силу. • Решения высших судебных органов, федеральных арбитражных судов, судов общей юрисдикции по экологии • Видеоматериалы по в области экологии:	

Содержание (информационное наполнение) модуля	Описание
Справочные материалы, новости по вопросам антикризисных мер поддержки организаций и граждан («Информационный канал	Раздел представляет собой единый комплекс нормативно-правовой, справочной информации, комментарии, статьи и консультации экспертов, аналитические, информационные материалы по вопросам предпринимаемых мер поддержки и ограничений коммерческих и государственных организаций, предприятий, граждан, а также различных отраслей экономики в условиях кризиса.

Кодекс/Техэксперт: Антикризис»)	
Нормативные документы по охране труда	В специальном разделе представлены: акты международных организаций по охране труда (конвенции и рекомендации МОТ), соглашения государств - участников СНГ и постановления Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ, международные договоры и соглашения по вопросам охраны труда; технические регламенты Таможенного союза; нормативные правовые акты высших органов государственной власти РФ, регламентирующие вопросы охраны труда; нормативные правовые акты, принятые Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам охраны труда; нормативно-технические документы по охране труда: национальные стандарты России (ГОСТ, ГОСТ Р), типовые инструкции, СанПиНы, отраслевые стандарты, правила безопасности; Федеральные межотраслевые и отраслевые соглашения по вопросам охраны труда; действующие акты Всесоюзного Центрального Совета Профессиональных Союзов, отраслевые соглашения, постановления, письма профсоюзных органов. Есть возможность просмотра документов по выбранной тематике.
Проекты нормативных документов	В специальном разделе представлены проекты нормативных документов в области охраны труда: технических регламентов, нормативных актов, национальных стандартов.
Справочная информация по охране труда (Справочник по охране труда)	Раздел представляет собой единый комплексный справочник. Подборка материалов структурирована по основным задачам специалиста: - Подготовка документов по охране труда при проверке; - Система управления охраной труда; - Взаимодействие с органами надзора и контроля в области охраны труда; - Инструктаж, обучение и проверка знаний работников, специалистов и руководителей организаций по охране труда; - Удостоверения по охране труда; - Медицинские осмотры некоторых категорий работников; - Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты; - Возмещение затрат на мероприятия по охране труда из ФСС; - Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве; - Управление профессиональными рисками; - Регуляторная гильотина в сфере охраны труда; - Работа в условиях пандемии, вызванной COVID-19; - и т.д. Все справочные материалы содержат ссылки на актуальные нормативные документы, образцы и формы, комментарии и консультации, а также на судебную практику по выбранной теме.

Справочная информация по ГО и ЧС («Гид по ГО и ЧС»)	Раздел содержит информацию для организации ГО и предотвращения ЧС на предприятии: - Общие вопросы по ГО и ЧС; - Статистика по ЧС; - Мероприятия по ГО и мероприятия по предупреждению ЧС на предприятии; - Вопросы применения нормативных актов по ГО и ЧС; - Обеспечение готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий; - и т.д. В разделе представлена не только справочная информация, но и образцы, формы документов, а также наглядные пособия и консультации экспертов.
Консультации экспертов в области охраны труда, а также по ГО и ЧС	Раздел содержит: комментарии, статьи и консультации экспертов, аналитические материалы, научно-техническую информацию по вопросам обеспечения охраны труда.
Образцы и формы документов в области охраны труда	Раздел содержит: образцы заполнения, типовые формы, утвержденные нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, и примерные формы, разработанные экспертами, необходимые для обеспечения и организации охраны труда, в том числе: инструкции по охране труда, программы обучения и инструктажа, экзаменационные билеты с правильными ответами и т.д., с возможностью переноса форм в Word или Excel с сохранением форматирования для дальнейшего заполнения.
Словарь терминов по охране труда	Раздел содержит часто употребляемые термины и определения в области охраны труда. Термины снабжены гиперссылками на нормативный документ, из которого они заимствованы. В разделе реализован поиск по алфавитному указателю.
Судебная практика в области охраны труда	Раздел содержит подборку судебной практики применения нормативных актов в области охраны труда: решения высших судебных органов, федеральных арбитражных судов, судов общей юрисдикции по охране труда. Подобранные в данном информационном разделе судебные акты дают представление о сложившейся судебной практике применения нормативных актов в области охраны труда.
Новости по вопросам охраны труда	Раздел содержит ежедневно обновляемую новостную ленту по охране труда. Пользователь может отобрать новости: - за любой произвольный период в пределах 12 месяцев; - по тематике; - по словам в наименовании и/или в тексте.
Обзор изменений нормативных документов в области охраны труда («Обзор изменений. Календарь вступления в силу»).	Обзор содержит информацию об изменениях законодательства в области охраны труда, которые вступят в силу в текущем году, со ссылками на документы, с разбивкой изменений по месяцам вступления в силу.
Календарь предоставления отчетности по охране труда в	Календарь отчетности - сервис, позволяющий отслеживать даты сдачи основной отчетности в государственные органы с наличием ссылок на образцы и нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы предоставления отчетности.

государственные органы («Календарь отчетности»)	
Плакаты по охране труда	Плакаты по охране труда подготовлены согласно действующей нормативной документации и инструкциям. Представлены в нескольких размерах, доступны для скачивания и печати.
Знаки безопасности	Знаки безопасности представлены в растровой графике (для самостоятельной печати) и векторной графике (для редактирования и передачи в печать).
Видеоматериалы по охране труда («Видеосеминары», «Видеоинструктажи»)	Представлены видеозаписи выступлений экспертов по темам: - Развитие законодательства в сфере охраны труда; - Медицинские осмотры и психиатрические освидетельствования; - Алгоритм оказания первой помощи; - Практика применения закона о специальной оценке условий труда; - и т.д. А также видеоматериалы по проведению инструктажей по охране труда: - вводный инструктаж по охране труда на рабочем месте; - первичные инструктажи по охране труда при выполнении различных видов работ.
Алгоритм проведения проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору («К вам пришла проверка»)	Сервис содержит алгоритм проведения плановой и внеплановой проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, составленный из ответов на основные вопросы специалистов. Например: как и где проходят проверки, какие документы необходимо предоставить от предприятия, когда проверка придет в конкретную организацию.
Издания для специалистов по охране труда и безопасности	Предоставляется доступ к специализированным изданиям и подпискам. Онлайн-издание и рассылка «В ответе за каждого» Включает информацию о самых важных новостях и событиях в сфере охраны труда и безопасности на предприятии и пул полезных материалов, которые помогут специалисту выполнять задачи быстрее и эффективнее. Выпуски также доступны для скачивания в формате pdf для работы с информацией без доступа в интернет. Электронный журнал «Охрана труда: теория и практика» - в электронном журнале содержится актуальная информация по спорным вопросам в области пожарной безопасности. В журнале публикуются статьи, консультации и обзоры, освещающие вопросы, связанные с решением конкретных проблемных ситуаций в сфере пожарной безопасности.
Расчетчики по охране труда	В системе представлены расчетчики по охране труда, предназначенные для осуществления вычислений, например, коэффициентов травматизма. Все расчетчики представлены в формате программы Microsoft Office Excel. Для подсчета специалисту необходимо ввести свои данные и получить результат.

Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины»)	Раздел содержит: - информацию о реформе; - новости и события реформы; - справочные материалы по основным отраслям; - документы, содержащие требования, структурированные по видам надзора. В разделе отражено, что регулирует деятельность в настоящее время и какие изменения произойдут в ближайшем будущем.
Гиды по нововведениям законодательства в области охраны труда (сервис «Главные изменения для специалиста»)	В сервисе представлены гиды, в которых подробно описаны изменения в законодательстве и показаны инструменты и сервисы системы, которые помогают подготовиться к ним.
Инструмент для контроля критичных сроков прохождения обучения и медосмотров (сервис «Планировщики»)	В сервис включены 3 планировщика: по обучению, медосмотрам и СИЗ. Планировщики представлены в виде таблицы, которая помогает специалисту отслеживать критичные даты и своевременно проводить обучение, направлять специалистов на медицинские осмотры.
Сервис для подготовки и проведения проверки знаний («Академия безопасности»)	Сервис предназначен для подготовки и проведения проверки знаний работников организаций по различным направлениям производственной безопасности на основе функции интерактивного тестирования ИСУПБ «Техэксперт».
Сервис «Конструктор внутренних норм СИЗ»	Сервис предназначен для ознакомления с полным перечнем СИЗ и смывающих средств, ведения перечня СИЗ, контроля износа СИЗ, добавление своих норм выдачи СИЗ и смывающих средств, редактирование внутренних норм.
Сервис «Аудит проверочные листы»	Готовые проверочные листы, чек листы для проверки на соответствие фактического состояния системы требованиям, печать чек-листов, проверки, ведение результатов проверки, формирования и печать графика проверок

2.1.4. ИСС должна обеспечивать достоверность включаемой в нее информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве Российской Федерации.

2.1.5. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Информационное наполнение ИСС и пакетов обновления к ним (включаемые в модуль и пакет обновления документы) определяет Исполнитель.

2.1.7. Исполнитель должен проводить обновление (актуализацию) ИСС с периодичностью, указанной в таблице 1.

2.2. Требования к пользовательскому сервису (функциям) ИСС

ИСС должна иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе Пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

2.2.1. Поисковые сервисы. Поиск осуществляется в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, формам и образцам документов, нормативно-техническим документам, справочной информации, комментариям и консультациям, технической и проектной документации, электронным изданиям), входящим в ИСС.

2.2.1.1. «Атрибутный поиск» – осуществляет поиск по атрибутам документа:

- По общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в ИСС: по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности.

- По специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации. Для нормативно-правовых актов – по номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов – по коду ОКС/МКС, для технической документации – по торговой марке/производителю.

- Специализированный атрибутный поиск по картотеке международных стандартов.

2.2.1.2. «Интеллектуальный поиск» – поиск по запросу в свободной форме:

- Выводит подсказки в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;

- Позволяет в один клик перейти из поискового окна к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса.

- Предлагает варианты исправления орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса.

- Выводит результаты поиска в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.

2.2.2. Сравнение редакций документов – помогает проанализировать (сравнить изменённый текст) выбранных пользователем редакций нормативно-правовых и технических документов.

2.2.3. Обзор изменений – позволяет быстро получить подготовленную юристами информацию обо всех изменениях по сравнению с предыдущей редакцией документа.

2.2.4. Постатейное сравнение редакций – позволяет сравнить редакции отдельных статей, разделов или подпунктов документа.

2.2.5. Сервис «Документы на контроле» – позволяет установить документы на контроль и отслеживать внесённые в них изменения, в том числе предстоящие.

2.2.6. Сравнение норм и стандартов – предоставляет обзор изменений произошедших в стандарте, при его издании взамен утратившего силу.

- 2.2.7. Сервис «История документа» – позволяет получить информацию об истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.
- 2.2.8. Средства навигации по тексту:
- 2.2.8.1. Гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);
- 2.2.8.2. Гипертекстовые ссылки внутри документа на другие документы – предоставляют возможность перехода, если они содержатся в модулях, входящих в состав ИСС.
- 2.2.8.3. Поиск по тексту;
- 2.2.8.4. Содержание (оглавление) в объемных документах.
- 2.2.9. Сервис «Соответствие стандартов» – позволяет получить информацию о степени соответствия национальных стандартов и предварительных национальных стандартов международным, региональным стандартам или стандартам иностранных государств.
- 2.2.10. Папки и закладки пользователя – позволяют пользователю формировать подборки документов для быстрого доступа.
- 2.2.11. Общая папка – позволяет предоставить доступ к подборке документов всем пользователям, работающим в ИСС.
- 2.2.12. «Двухоконный режим» - предоставляет возможность работы одновременно с двумя документами и(или) массивами информации в едином окне.
- 2.2.13. Интеграция с приложениями – позволяет в текстах и документах пользователя, созданных в программах MS Office, LibreOffice, поддерживающих форматы DWG, автоматически расставить гиперссылки, указывающие на документы в ИСС.
- 2.2.14. Актуализация и подсветка проставленных в соответствии с п. 2.2.13 гиперссылок на документы разного статуса разными цветами.
- 2.2.15. Удаление гиперссылок, проставленных в соответствии с п. 2.2.13.
- 2.2.16. Запуск поиска в ИСС прямо из открытого в соответствии с п. 2.2.13 документа пользователя.
- 2.2.17. Персонализация интерфейса пользователя путём отображения некоторых данных (имени, фамилии, аватара), устанавливаемых пользователем.
- 2.2.18. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списках.
- 2.2.19. Сохранение документа из системы в файл на рабочей станции пользователя в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них), PDF, TIFF.
- 2.2.20. Возможность работы с текстом, актуальным на заданную дату.
- 2.2.21. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).
- 2.2.22. Ограничение группам пользователей доступа к функционалу: «Копировать в буфер», «Выгрузка в файл», «Печать».
- 2.2.23. Настройка индивидуальной новостной ленты – позволяет создать пользователю персональную подборку новостей, на основе выбранных им рубрик.
- 2.2.24. Отправка текста документа по электронной почте.

2.2.25. Копирование фрагмента текста с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них.

* При работе через клиентское приложение:

- 1) Открытие и сохранение фрагмента документа;
- 2) Режим полного просмотра сканер-копий документов;
- 3) Сохранение и открытие оригиналов форм в иницируемом приложении;
- 4) Просмотр видеогидов из системы.

2.3. Требования к услугам по установке ИСС и поддержанию работоспособности

2.3.1. Аппаратное обеспечение ЭВМ на которую устанавливаются клиентские части ПК/ПО «Техэксперт» должно иметь параметры не хуже:

- 32- и 64-битная операционная система Windows XP SP 3, Vista, 7, 8, 10, Linux;
- Тактовая частота процессора — 2 ГГц;
- Объем оперативной памяти — не менее 2Гб;
- Скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с;

2.3.2. В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользователя к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, сравнительно с возможностями стандартного web-браузера. Использование этого компонента требует среды операционной системы:

- Microsoft Windows XP SP2;
- Microsoft Windows Server 2003;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1;

2.3.3. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoft office или Open office).

2.3.4. Должна быть обеспечена работоспособность ИСС и в том случае, когда клиентом является web-браузер, развёрнутый в среде мобильных ОС, таких как Android и iOS. Требования работоспособности в таких ОС специального клиентского компонента не предъявляется.

2.3.5. ИСС должна быть работоспособна и доступна для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

2.3.6. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения контракта.

2.3.7. Должна быть обеспечена возможность получения отчёта о произведённых сервером ИСС операциях в разрезе времени, IP-адресов, имён (логинов) пользователей, затребованных ресурсов и произошедших ошибок доступа.

2.4. Требования к поддержке Пользователей

2.4.1. СПП Исполнителя должна оказывать Пользователям следующие услуги:

- обучение работе с ИСС;
- выполнение запросов на поиск документов;
- экспертная поддержка в профессиональной сфере;
- техническая поддержка;
- оказание консультаций по работе с ИСС;
- иные виды поддержки, повышающие эффективность работы Пользователей с ИСС.

2.4.2. Обращение Пользователей в СПП Исполнителя может осуществляться:

- через встроенный в ИСС баннер;
- по телефону Исполнителя;
- по электронной почте.

2.4.3. СПП Исполнителя должна оказывать услуги (принимать обращения) Пользователям с 9.00 до 17.00 по местному времени в рабочие дни.